

CRISTINA BURGOS FERNANDEZ

emotion



V.00

Términos y Condiciones de contratación.-

Las condiciones a continuación estipuladas, serán vigentes entre las partes, solamente **cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.**

CONDICIONES SOLO VÁLIDAS PARA LAS COMPRAS ONLINE

1. Cobertura de nuestros servicios y/o productos textiles.

CRISTINA BURGOS FERNÁNDEZ (**De ahora en adelante, e-MOTION**) opera a través del sitio web www.emotionwellnesscenter.com.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los servicios y productos textiles ofrecidos por **e-MOTION** y realizar una compra, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Una vez ha sido CREADA LA CUENTA DE USUARIO, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez que haya hecho su selección de servicios y/o productos añadiéndolos al carrito, el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en **e-MOTION** es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el servicio que desea seleccionar y pulse el botón: **“añadir al Carrito”**. -<<*El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página.*>>
2. Si desea seguir comprando, debe pulsar el botón **“continuar comprando”**.
3. Una vez seleccionados los servicios y/o productos que desea comprar así como, el número de unidades, podrá iniciar sesión o crear una cuenta para finalizar el pedido. En el caso de producto textil, puede realizar su compra sin registro, en calidad de invitado. Debe hacer click en **“pasar por caja”**.
4. A continuación, deberá facilitarnos sus datos personales. En la misma pantalla, dispone de la información básica en protección de datos, así como, el acceso a la segunda capa de información (información detallada de la política de privacidad).
5. En la siguiente pantalla, debe indicar una dirección de entrega y método de envío en caso de la compra de productos textiles, escogido.

A su derecha dispone del resumen del carrito con los servicios y/o productos seleccionados, precio, impuestos, gastos de envío (si proceden).

Igualmente, tiene a su un formulario para indicarnos cualquier comentario que debamos tener en cuenta para el envío.

6. Por último, deberá seleccionar el método de pago deseado.

***IMPORTANTE:** Esta ante un pedido con obligación de pago.

Quedan a su disposición para su lectura las condiciones de venta. **Las mismas son validas cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.**

Los precios aplicables a cada servicio y/o producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico cristina@emotionwellnesscenter.com.

e-MOTION se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los servicios y/o productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

3. Información sobre los servicios y/o productos textiles.

Las descripciones de los servicios y/o productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de servicios de **e-MOTION**.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes/videos ofrecidos con la descripción del servicio/producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del servicio que se hace en la ficha de compra o detalles del servicio. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de **e-MOTION** es ofrecer siempre una imagen fiel del cómo va a realizarse el servicio ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de plazas y/o productos disponibles lo antes posible. En el caso en que el servicio no esté disponible después de haberse realizado la inscripción o el producto no esté disponible después de haberse efectuado la compra, **e-MOTION** informará al Usuario de la anulación de la inscripción/compra y de la devolución del precio.

4. Información sobre el precio.

El precio de cada servicio/producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios y/o productos que usted desee contratar, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su inscripción al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio/producto se expresarán en la **moneda euro (€)**.

En aquellos casos en que sean aplicables impuestos legales, se verán reflejados en el precio mostrado en el sitio web.

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del servicio y como se conforma.

5. Gastos de envío.

e-MOTION se adhiere a los gastos de envío de **Printful Inc.** Usted puede conocer toda la información sobre los mismos en el siguiente enlace: <https://www.printful.com/es/envio>

6. Información aduanera.

Si para la entrega del servicio y/o producto se indicara una dirección fuera de la UE, **usted podrá quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales le serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de su cuenta.** Como importador, debe por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que reciba el pedido. **Se informa de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras**

7. Compras desde el extranjero.

Para poder descontar el IVA/IGIC de las facturas Internacionales, es imprescindible indicar el número de Carné de Identidad o Pasaporte.

Los gastos de envío, impuestos aplicables, y resto de recargos y comisiones aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del servicio y como se conforma.

Es posible la estimación y cobro de un depósito para los derechos de importación durante el proceso de tramitación del pedido. Estos fondos serán utilizados para pagar los impuestos de importación a las autoridades apropiadas, cuando su pedido haya llegado al país de destino.

El importe estimado del impuesto de importación aparecerá en la página de resumen de tu pedido. Si este importe no aparece en el resumen de tu pedido, los gastos de aduanas correrán a cargo del destinatario.

8. Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

9. Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **e-MOTION** le enviará un mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del servicio.

e-MOTION manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

e-MOTION se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de "Pago de los Servicios" de las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los servicios y/o productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o debito. Visa, Visa Electron 4B, Visa Internacional, MasterCard** (Sin incremento sobre el precio final).

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

Una vez realizado el encargo, **e-MOTION** confirmará su pedido y pondrá a su disposición las presentes condiciones, a las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a su la solicitud.

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **e-MOTION** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **e-MOTION** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura.

Emitiremos la factura en **soporte electrónico** siempre que nos autoriza expresamente a enviarla en este soporte.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

e-MOTION advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

POLÍTICA DE ENVÍO (Aplica únicamente a los PRODUCTOS TEXTILES).

Su pedido es procesado por **Printful, Inc.**, esta entidad actúa como encargada del tratamiento de sus datos personales, los cuales únicamente puede utilizar con la finalidad de gestionar y enviar el pedido realizado por usted a través de www.emotionwellnesscenter.com, y nunca con finalidades propias.

Plazo de entrega.

El transporte de los productos se realizará a través de Printful Inc o las empresas de transporte empleadas por este dependiendo del lugar de envío. La gestión del pedido es de unos 3-7 días hábiles, después de los cuales se realizará el envío teniendo en cuenta su ubicación. Puede estimarlo de la siguiente manera;

EEUU (para pedidos gestionados desde este país) entre 5 y 8 días hábiles.

Europa (para pedidos gestionados desde este continente) entre 5 y 8 días hábiles.

Internacionales: entre 10-20 días hábiles.

Atendiendo al volumen del pedido y la localidad de destino, el plazo podrá ser ampliado. En todo caso, se le indicara automáticamente al efectuar la compra. Todo ello, sin perjuicio de que existan causas de fuerza mayor o cuando por cualquier circunstancia ajena a **e-MOTION** no pueda realizarse la entrega en cuyo caso se notificará lo más pronto posible al usuario.

Lugar de entrega.

e-MOTION se compromete con usted a que Printful Inc realice la entrega del producto en perfecto estado en la dirección indicada. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, **e-MOTION** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean **falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.**

Transmisión del riesgo y de la propiedad.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario o un tercero por él indicado (distinto del transportista) en el lugar de entrega indicado. El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se

transmitirá al Usuario a partir del momento en que el producto/s haya sido puesto a su disposición.

Problemas en la entrega.

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, si la dirección fuera correcta y el paquete no está en la oficina postal, ni con sus vecinos deberá ponerse en contacto con **e-MOTION** a través de nuestro correo electrónico crisrina@emotionwellnesscenter.com dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia. Si hubiera algún problema con tu dirección de envío, podríamos enviarte de nuevo el producto, pero tendrás que hacerte cargo de los costes.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Derecho de desistimiento.

SERVICIOS	PRODUCTO TEXTIL
<p>El derecho de desistimiento no procederá en los siguientes casos, así como en el resto de excepciones previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014:</p> <p>En el supuesto de la prestación de servicios (mentorías) una vez que el servicio haya comenzado a ejecutarse, manifestando el Cliente su consentimiento expreso para perder su derecho de desistimiento.</p> <p>Es decir, una vez la sesión on-line haya comenzado, no puede ejercerse el derecho de desistimiento sobre la misma, pero puede darse de baja del servicio para no acudir a sesiones futuras.</p> <p>Si se ha contratado el servicio pero todavía no ha empezado a desarrollarse,</p>	<p>Para desistir de la compra de un producto, como persona física, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.</p> <p>Debe realizar la devolución cumpliendo las exigencias indicadas en el apartado “Devoluciones de productos textiles”</p> <p><u>Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.</u></p>

puede desistirse del mismo en un plazo de 14 días desde la contratación.	
--	--

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la **devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción del pedido y/o tramitación de la baja.** En el caso de haber realizado el pago mediante transferencia, para realizar la devolución deberá facilitarnos un número de cuenta donde poder realizarle el ingreso.

Si tiene alguna duda sobre el proceso, póngase en contacto con nosotros a través del mail de contacto cristina@emotionwellnesscenter.com.

Devoluciones de servicios/productos

SERVICIOS	PRODUCTO TEXTIL
<p>En el caso de que haya una equivocación y se haya tramitado la inscripción en un servicio erróneo, procederemos a la devolución del importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago escogida por el cliente en un plazo máximo de 14 días.</p> <p>Para ello puede ponerse en contacto con nosotros en un plazo máximo de 24 horas desde su conocimiento, a través del mail de contacto cristina@emotionwellnesscenter.com indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales y el servicio correcto.</p>	<p>No ofrecemos devoluciones de dinero ni cambios de talla salvo que se reciba un artículo erróneo o dañado, pero si pasara algo con tu pedido, por favor ponte en contacto con nosotros y te ofreceremos una solución lo antes posible.</p> <p>Si no estás seguro de qué talla te quedará mejor, comprueba nuestra guía de tallas en la descripción del producto.</p> <p>La devolución debe realizarse de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted las recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.

	<ol style="list-style-type: none">2. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.3. Usted será responsable de los costes de devolución del producto.4. En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos. <p>Un vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.</p> <p>Para realizar una devolución usted deberá enviarnos los productos junto con el formulario de devolución a la siguiente dirección: crisrina@emotionwellnesscenter.com.</p> <p>En el caso de productos equivocados, dañados, o que tuviera cualquier otro desperfecto o defecto, envíanos un email a (crisrina@emotionwellnesscenter.com) en una semana desde el momento de entrega con fotos de tu producto dañado, tu número de pedido y cualquier otro detalle que tengas acerca del pedido. Te contactaremos lo antes posible.</p>
--	--

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la **devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto.**

Si tiene alguna duda sobre el proceso, póngase en contacto con nosotros a través del mail de contacto crisrina@emotionwellnesscenter.com.

Garantías e información de los servicios.

SERVICIOS	PRODUCTO TEXTIL
<p>Usted dispondrá de la posibilidad de valorar y comentar nuestros servicios; para evitar comentarios ofensivos, violentos, ilegales, spam, etc., estos estarán sujetos a nuestra validación. Usted será el único responsable de los comentarios que pueda dejar en nuestra web, no siendo responsable en ningún caso e-MOTION de los mismos, ni teniendo obligación de publicarlos.</p>	<p>El Usuario podrá ejercitar la garantía legal de DOS AÑOS de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En caso de duda, el Usuario se puede poner en contacto con HERBOLARIOS ARTESANOS S.L.</p> <p>El Usuario podrá ejercitar la garantía legal de DOS AÑOS de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo.</p> <p>Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación de justificante de compra.</p>

Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **e-MOTION** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Hojas de reclamación.

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico: cristina@emotionwellnesscenter.com.

La hoja de reclamación se puede presentar ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) más cercana a su domicilio, o bien, en la Dirección General de Comercio y Consumo. Conviene adjuntar cualquier documento (contrato, factura, presupuesto etc.) que pueda servir como **prueba** de lo que se reclama.

Haga clic **AQUÍ** [NOTA INTERNA. INCLUIR HIPERVÍNCULO] para descargarse la hoja de reclamaciones.

Menores de edad.

e-MOTION dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **e-MOTION** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.

e-MOTION respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: cristina@emotionwellnesscenter.com

Política de seguridad.

e-MOTION ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el

servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “https” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

Si desea descargar en su ordenador las presentes Condiciones haga clic [aquí](#).

- Soy mayor de edad, he leído y acepto los **términos y condiciones de uso y venta** .
[NOTA INTERNA. incluir hipervinculo].
- Deseo recibir la factura en formato electrónico.
- Deseo recibir a través de los medios de contacto facilitados, información comercial, información sobre cupones de descuento y promociones activas y cualquier información relacionada con la actividad de la empresa y sus servicios.